

# CYBER SECURITY

## SaaS - SOFTWARE AS A SERVICE

### SaaS aus Gründen der Vertraulichkeit nutzen?



Die Cyberkriminalität ist zu einem so allgegenwärtigen Thema geworden, dass die zahlreichen Meldungen über Ransomware-Angriffe, Datenschutzverletzungen und andere Betrügereien kaum mehr wahrgenommen werden. Dieser Umstand ist aber auch der Tatsache geschuldet, dass viele Unternehmen solche Vorfälle nicht öffentlich machen, dies um ihre Reputation nicht zu gefährden und um ihre Kunden nicht zu verunsichern.

■ Cyber-Attacken sind nicht immer finanziell motiviert. Wie wäre es heimlich zu erfahren was das Top Management plant? Ist eine Gefahr nicht auch die Weitergabe von vertraulichen Dokumenten an Dritte? Die Presse beispielsweise oder die Konkurrenz (Industriespionage)?

■ Seit dem Jahr-2000-Problem ist das Top Management immer nervöser geworden, was die Abhängigkeit der Unternehmen von der IT angeht. Seitdem haben Computerabstürze, Cyber-Angriffe und steigender Wettbewerbsdruck die Sensibilität für IT-Risiken erhöht. Allerdings sind sich nur wenige des vollen Ausmasses ihrer betrieblichen Abhängigkeit von IT-Systemen bewusst.

■ Die Digitalisierung ist für viele Unternehmen eine Herkulesaufgabe. Eine präzise Analyse der Prozesse und der Infrastruktur sind das A&O bevor eine Digitalisierung stattfinden kann. Konzeption, Aufbau und Implementierung einer komplexen und effizienten IT-Umgebung setzen Zeit und Kapital voraus. Die Überwachung des IT-Marktes, um Chancen rechtzeitig zu erkennen sowie angemessen und schnell auf Veränderungen reagieren zu können, ist eine zentrale Aufgabe geworden. Leider wird sie nur selten ernsthaft wahrgenommen und oft bewusst aus Kostengründen vernachlässigt.

■ Vorallem grosse Unternehmen habe ihr IT-Budget kontinuierlich aufgestockt und sind in Punkto Sicherheit gegen Fremdangriffe bestens aufgestellt. Doch wie steht es um die «innere» Sicherheit?

Sitzungsprotokolle, oft mit brisantem Inhalt, werden in der Regel im Generalsekretariat bearbeitet und elektronisch abgelegt. Nicht jeder darf diese Ablagen einsehen, doch jedes IT-System hat Administratoren, die auf alle Systeme Zugriff haben müssen. Aus technischer Sicht ist es deshalb kein Problem die entsprechenden Dateien einzusehen.

■ Mit einer beim Stellenantritt unterschriebenen «Vertraulichkeitsklausel» wird das Thema oft als erledigt betrachtet. Doch was hindert Mitarbeitende daran, dennoch Einsicht in «vertrauliche» Unterlagen zu nehmen? Es könnte auch die GL sein, welche wissen wollen was der VR plant. Ob Stellenwechsel diskutiert werden. Ob die Aufsicht und Regulatoren einwirken. Was ist, wenn dies auf Geheiss eines Vorgesetzten geschieht, weil Druck ausgeübt wird? Was wenn ein Whistleblower Daten weitergibt?

■ Die Auslagerung an einen professionellen IT-Dienstleister, der auf dem IT-Markt die neusten Trends verfolgt, die aktuellsten Cyber Security Probleme erkennt und das Unternehmen aktiv berät, minimiert die Risiken, die mit der missbräuchlichen Einsicht und Weitergabe sensibler Informationen durch Dritte (Hacker) und fehlbare interne Mitarbeitende einhergehen.

**Ist eine SaaS Lösung aus Gründen der Vertraulichkeit sinnvoll?**

**Der Trend sagt klar ja.**

■ SICHERHEIT

■ INTEGRITÄT

■ VERTRAULICHKEIT

#### IT - RISIKEN

Nur wenige sind sich des vollen Ausmasses ihrer betrieblichen Abhängigkeit von IT-Systemen bewusst.

#### DIGITALISIERUNG

Unternehmen, die in die Digitalisierung investieren, werden deutliche Wettbewerbsvorteile haben, gegenüber Konkurrenten, die sich gegen die Digitalisierung wehren.

#### KOSTEN

SaaS hat Gewinnbringende Vorteile. Komplizierte, zeitraubende und teure IT-Tätigkeiten fallen weg und schonen das Budget. Einsparungen von 30% bis hin zu 50 % der Kosten sind möglich.

#### SaaS

Die Unternehmen haben erkannt, dass sie ihre Prozesse und IT-Lösungen überdenken müssen. DSGVO/GDPR konforme SaaS Lösungen können wesentlich dazu beitragen, dass eine Digitalisierungsstrategie erfolgreich umgesetzt werden kann. Ein bereits BAG und FINMA zertifizierter Anbieter kann Prozesse vereinfachen und Genehmigungen beschleunigen.